

## Податоци за квалитет на битстрим пристап и препродажба на битстрим услуга

### А. Просечно време за изведба на индивидуален битстрим пристап ( година 2021 , квартал 2,<sup>3</sup>)

| Просечно време за изведба за сопствени корисници <sup>4</sup> | Просечно време за изведба за корисници на оператор-корисник <sup>4</sup> |                                   | Отстапување(%)<br>WS во однос на Retail<br>(WS – Retail) / Retail |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 4.0 календарски денови                                        | 3.5 календарски денови                                                   | Времетраење од Ново до Реализиран | -12% (so Fiber)                                                   |

### Б. Просечно време за отстранување на дефекти ( година 2021, квартал 2,<sup>3</sup>)

| Процентуална застапеност на дефекти во однос на вкупниот број на дефекти <sup>5</sup> | Просечно време за отстранување на дефекти за сопствени корисници <sup>6</sup> | Просечно време за отстранување на дефекти за корисници на оператор-корисник <sup>6</sup> | Отстапување(%)<br>WS во однос на Retail<br>(WS – Retail) / Retail |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 76.5% (<48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии                  | 22:28:03                                                                      | 24:29:37                                                                                 | 9.0%                                                              |
| 23.5% (>48 hrs), за дефекти во просторот на МКТ и на пристапни линии                  | 97:05:58                                                                      | 98:09:08                                                                                 | 1.1%                                                              |

Појаснувања:

3. Периодот се однесува на квартално ниво

4. Просечно време за изведба на битстрим пристап сметано од моментот на прием на барање од сопствена малопродажна служба или од оператор-корисник, започнувајќи од денот на поднесување на барањето.

5. Две групи на дефекти: дефекти за кои е потребно пократко време на отстранување и нивно процентуално учество и дефекти за кои е потребно подолго време за отстранување и нивно процентуално учество во вкупниот број на дефекти.

6. Време на отстранување на дефект е време во кое успешно се отстранети дефектите мерено во часови од времето на пријавување на дефектот до поправка на дефектот