

MAGENTA 1 - ПАКЕТ ОД ФИКСНИ И МОБИЛНИ УСЛУГИ

ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ, КАРАКТЕРИСТИКИ И УСЛОВИ НА КОРИСТЕЊЕ

МОБИЛНИ УСЛУГИ	S НЕОГРАНИЧЕНИ разговори кон сите домашни мрежи НЕОГРАНИЧЕНИ SMS во мрежата на Телеком 1,5 GB супер брз интернет MaxTV GO Е-сметка 1 X 599 ден. 2 X 499 ден.	M НЕОГРАНИЧЕНИ разговори и SMS кон сите домашни мрежи 15 GB супер брз интернет Family share¹ MaxTV GO Е-сметка 1 X 899 ден. 2 X 799 ден.	L НЕОГРАНИЧЕНИ разговори и SMS кон сите домашни мрежи 100 минути кон меѓународни мрежи 25 GB супер брз интернет Family share¹; Stream On MaxTV GO Е-сметка 1 X 1.199 ден. 2 X 1.099 ден.
 ФИКСНИ УСЛУГИ	S 250 GB најстабилен интернет до 20 Mbps/5 Mbps НЕОГРАНИЧЕНИ разговори во мрежата на Телеком 599 ден.	M НЕОГРАНИЧЕН³ најстабилен интернет до 30 Mbps / 5 Mbps НЕОГРАНИЧЕНИ разговори кон сите мрежи 699 ден.	L НЕОГРАНИЧЕН⁴ најстабилен супер брз интернет до 100 Mbps / 100 Mbps НЕОГРАНИЧЕНИ разговори кон сите мрежи 500 минути кон меѓународни мрежи Пакет дополнителни услуги 899 ден.
 MAXTV	S до 50 ТВ канали Основни MaxTV функционалности 499 ден.	M до 120 ТВ канали со вклучени M1 Gold Sport HD², Cinemax Напредни MaxTV функционалности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ-тека. 599 ден.	L До 150 ТВ канали, со вклучени M1 Gold, HBO, Cinemax, Sport HD, Extreme; Pink&Grand+ или Balkan или Tring Напредни MaxTV функционалности: снимање, паузирање и премотување на програмата, ТВ-тека. 899 ден.

¹ Family share услугата е промотивно вклучена во Magenta 1 мобилни услуги M и L.

² Sport HD дополнителниот ТВ пакет ќе биде вклучен во MaxTV M само доколку корисникот на Magenta има најмалку 2 мобилни линии на било кој од тарифните модели Magenta 1 мобилни услуги S, M или L. Доколку корисник кој го добил Sport HD вклучен во претплатата го намали бројот на мобилни линии под 2 или пак мигрира на Max TV S, пакетот Sport HD ќе биде деактивиран автоматски.

³ Политика на фер користење: 2TB

⁴ Политика на фер користење: 5TB

Мagenta 1 е комбиниран пакет, кој се состои од користење на јавни фиксни и мобилни услуги, интернет пристап и телевизија преку интернет проток, преку мрежата на Македонски Телеком на следниве тарифни модели:

Magenta 1 мобилни услуги S, Magenta 1 мобилни услуги M, Magenta 1 мобилни услуги L, Magenta 1 фиксни услуги S, Magenta 1 фиксни услуги M, Magenta 1 фиксни услуги L, Magenta 1 MaxTV S, Magenta 1 MaxTV M, Magenta 1 MaxTV L.

Задолжително е користењето на најмалку една мобилна постпејд претплатничка линија и интернет пристап.

Доколку корисник на Magenta 1 нема активирано Е-сметка, ќе има вклучени 1GB мобилен интернет во Magenta 1 мобилни услуги S, 10 GB мобилен интернет во Magenta 1 мобилни услуги M и 20 GB мобилен интернет во Magenta 1 мобилни услуги L.

1. Минимален сет на услуги кои корисникот мора да ги одбере како составен дел од Magenta 1 пакетот: 1 мобилна линија + 1 интернет опција
2. Корисникот може да одбере било која комбинација на мобилни услуги, интернет и ТВ од опциите S, M или L.
3. Magenta 1 пакетот може да содржи најмалку 1, а најмногу 5 постпејд линии на Magenta 1 мобилни услуги S, M или L.
4. Доколку корисникот одбере Magenta 1 пакет со само една мобилна линија, ќе ја плаќа повисоката месечна претплата за таа линија прикажана во табелата погоре (S: 599 ден; M: 899 ден; L: 1.199 ден)
5. Доколку корисникот одбере Magenta 1 пакет со најмалку две мобилни линии, ќе ја плаќа пониската месечна претплата прикажана во табелата погоре (S: 499 ден; M: 799 ден; L: 1.099 ден) за сите линии во пакетот.
6. Доколку корисникот има најмалку 2 мобилни линии на некој од тарифните модели Magenta 1 мобилни услуги S, M или L, како дополнителна линија (најмногу до 3 мобилни линии) може да го избере тарифниот модел Cool.
7. Корисникот може да направи промена на комбинацијата од S, M, L опциите за секоја услуга посебно најмногу еднаш во период од 30 дена по тип на услуга
8. Корисникот има можност за купување смартфони и друга опрема по повластена цена во Доверба 24 или со Фамилијарен Буџет. Фамилијарниот буџет се користи во времетраењето на истоимениот договор.
9. Корисник може да поднесе барање за користење на Magenta 1 пакет со времетраење од 24, 12 месеци или неопределено време. Во случај кога барањето е поднесено на 12 месеци или неопределено време, корисникот се обврзува да плати еднократен надомест од 1.499 денари, односно 1.999 денари соодветно.

ДОПОЛНИТЕЛНИ ИНФОРМАЦИИ

МОБИЛНИ УСЛУГИ

- Интервалот на тарифирање е на минута.
- Минутите кон меѓународни мрежи во Magenta 1 мобилни услуги L важат за зоните: Европа и Свет
- Цените за меѓународни разговори по држави се дадени на следниот линк.
<https://www.telekom.mk/mejgunarodni-povici.nspj>.
- За вклучените неограничени SMS пораки важи политика за фер користење 10.000 SMS месечно.
- Цената за SMS пораки кон други мрежи и по надминување на 10.000 SMS пораки е 5,9 денари.
- Цената за MMS кон домашни мрежи е 17,7 денари, а кон меѓународни мрежи е 41,3 денари.
- Интервалот на тарифирање на интернетот е 10 kb. Неискористениот вклучен интернет сообраќај во месечната претплата од тековниот месец се префрла во наредниот месец. По искористување на вклучениот интернет во тарифните модели, корисникот може да продолжи да сурфа само доколку активира еден од дополнителните интернет пакети.
- При промена на тарифен модел или користење промоција за интернет на истиот тарифен модел, интернет сообраќајот се ресетира и на корисникот му се доделува нова количина интернет, зависно од неговиот избор.
- MaxTV GO вклучува 10 GB за следење на ТВ преку смартфон/таблет/лаптоп. По надминување на 10 GB MaxTV GO се исклучува.
- При користење на опцијата Stream On во Magenta 1 мобилни услуги L за гледање видео содржини не се троши мобилниот интернет сообраќај вклучен во претплатата. Меѓутоа, доколку во текот на месецот се потроши мобилниот интернет вклучен во тарифата, Stream On ќе престане да работи, сè додека корисникот не вклучи некој од дополнителните Mobile Surf пакети.

ФИКСЕН ИНТЕРНЕТ

- Брзината на пристап на интернет услугата може да зависи од повеќе фактори: брзината на веб страницата на која се пристапува, оптовареноста на глобалната интернет мрежа, конфигурацијата на компјутерот на корисникот, растојанието од локалниот приклучок до мрежната инфраструктура, бројот на MaxTV каналите кои се гледаат/снимаат додека се пристапува на интернет и други. Ако не може да се постигне линиската брзина дефинирана со пакетот, Македонски Телеком АД – Скопје се обврзува да ја испорача највисоката можна брзина, при што минималната брзина на проток на податоци (download/upload) нема да биде помала од 5 Mbps / 512 Kbps (за Internet S); 7,5 Mbps / 512 Kbps (за Internet M); 30 Mbps / 5 Mbps (за Internet L) во 95% од времето во текот на еден месец, во случај кога не е надминат вклучениот интернет сообраќај.
- По надминување на вклучениот интернет сообраќај услугата се прекинува, а во интернет прелистувачот се појавува страница преку која корисникот може да мигрира во пакет со повеќе вклучен интернет сообраќај или да купи пакет дополнителен интернет сообраќај од 100 GB за 199 ден., со важност до крајот на месецот или до искористувањето на вклучениот сообраќај. По искористувањето на сообраќајот од 100 GB, пакетот за дополнителен интернет сообраќај може да се активира повторно.
- Неограничените разговори во мрежата на Телеком во опција Интернет S се однесуваат на повици од фиксната кон мобилната и фиксната мрежа на Телеком. Повиците од фиксните линии кон други дестинации се наплаќаат согласно постојниот ценовник. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142____, 0500 ____ и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.
- Неограничените разговори кон сите мрежи во опциите Интернет M и L се однесуваат на повици од фиксната кон сите фиксни и мобилни мрежи во Македонија. Во вклучените разговори не влегуваат повиците кон специјалните броеви како 188, 142____, 0500 ____ и др., како и повиците кон други оператори што се наплаќаат по редовните цени.
- Меѓународните минути во опцијата Интернет L се однесуваат на сообраќај од фиксната мрежа кон меѓународни фиксни и мобилни броеви кон зоните: Европа и Свет. По надминување на вклучените 500 минути месечно, вожат редовните цени.
- Пакетот дополнителни услуги во опција Интернет L вклучува: Идентификација на повик (CLIP), Повик на чекање со задржување врска и Пренасочување повик.

MAXTV КАРАКТЕРИСТИКИ

- MaxTV M ги вклучува дополнителните ТВ пакети: Cinemax и Sport HD
Sport HD дополнителниот ТВ пакет ќе биде вклучен во MaxTV M само доколку корисникот на Magenta има најмалку 2 мобилни линии на некој од тарифните модели Magenta 1 мобилни услуги S, M или L. Доколку корисник кој го добил Sport HD вклучен во претплатата го намали бројот на мобилни линии под 2 или пак мигрира на Max TV S, Sport HD пакетот ќе се деактивира.
- MaxTV L ги вклучува дополнителните ТВ пакети HBO, Cinemax, Extreme, Sport HD, како и еден од пакетите: Pink&Grand+, Balkan или Tring по избор на корисникот.
- Дополнителните ТВ пакети кои не се вклучени во месечниот надомест за MaxTV S, M или L, може да се активираат по избор на корисникот и се наплатуваат дополнително според Ценовникот на Македонски Телеком.
- Со опцијата MaxTV S достапни се следните функционалности: MaxTV водич, родителска контрола, Видеотека. Функционалноста ТВ-тека е достапна за активација за 99 денари/месечно.
- Со опциите MaxTV M и L достапни се следните функционалности: MaxTV водич, ТВ-тека, паузирање, враќање назад на програмата во живо, и премотување напред до моментот на гледање во живо, снимање, родителска контрола, Видеотека.
- Цената на филмовите од Видеотеката зависи од типот на содржината. ТВ-теката содржи емитувана ТВ програма од одредени ТВ канали од последните 7 дена, достапна без да ја снимате.

ДОПОЛНИТЕЛНИ ТВ ПРИКЛУЧОЦИ

	MAXTV S	MAXTV M	MAXTV L
Еднократен надомест за втор ТВ приклучок	999 ден	999 ден.	999 ден.
Месечен надомест за 3-ти до 5-ти ТВ приклучок	139 ден./месечно по уред	139 ден./месечно по уред	139 ден./месечно по уред

- Доколку корисникот сам го инсталира уредот или доколку уредот го инсталира техничко лице од Македонски Телеком во моментот на инсталација на линијата, нема дополнителен надомест.

- Доколку корисникот побара инсталација на уредот од страна на Македонски Телеком, се наплатува еднократен надомест од 799 денари.
- Достапност на ТВ приклучоци во однос на технологијата:
 - Бакар: до 3 ТВ приклучоци
 - Оптика: до 5 ТВ приклучоци

COOL ТАРИФЕН МОДЕЛ

COOL НЕОГРАНИЧЕНИ разговори во мрежата на Телеком 100 минути кон другите мрежи 4 GB супер брз интернет
499 ден.

- За да додаде линија на COOL, корисникот мора да има најмалку 2 мобилни линии на Magenta 1 S, M или L.
- Во Magenta 1 пакетот може да се додаде до 3 линии на COOL тарифниот модел.

COOL KIDS ТАРИФЕН МОДЕЛ

COOL kids 300 минути кон сите домашни межи 300 MB супер брз интернет
199 ден.

Cool Kids е мобилна тарифа во достапна само за Magenta 1 корисници која е наменета само за користење на детските Смарт часовници (MyKi Touch или TCL Family Watch).

- За да додаде линија на COOL Kids, корисникот мора да има најмалку 1 мобилна линија на Magenta 1 S, M или L.
- Во Magenta 1 пакетот може да се додадат до 3 линии на COOL Kids тарифниот модел.

ОПРЕМА

За правилно функционирање на Magenta 1 пакетите потребни се соодветно инсталирани и конфигурирани уреди за интегриран пристап и медија приемник. Уредите се во сопственост на Македонски Телеком.

Опремата ја поврзува тим на Македонски Телеком или корисникот.

Упатствата за употреба можете да ги преземете тука: [Упатства за употреба](#)

Доколку во процесот на поставување и користење на опремата ви е потребна помош, јавете се на бесплатниот телефонски број 122 во Службата за техничка поддршка на корисници, каде што ќе добиете инструкции за инсталација на опремата.

Операторот се обврзува да обезбеди функционалност на услугата од инфраструктурата на Операторот до излезната приклучна точка на опремата на мрежната завршна точка. Кога опремата на мрежната завршна точка е во сопственост на Операторот, инфраструктурата во сопственост на Операторот завршува со излезната приклучна точка на опремата на мрежната завршна точка. Операторот не одговара за прекин на услугата поради дефект кој настанал помеѓу излезниот порт на опремата на мрежната завршна точка и терминалната опрема на корисникот.

Операторот не одговара за непосакуван сообраќај кој настанал како последица на спам, вируси, поп-ап реклами и сл.

Корисникот се обврзува да ја приклучи опремата која е во сопственост на Операторот според Упатството за инсталација дадено во прилог, на местото на приклучокот кој сам го навел. Доколку не може, корисникот има право да побара техничка помош од Операторот за инсталирање на опремата во сопственост на Операторот, по телефонски пат на 0800 12345, без дополнителен надомест. Корисникот има право да побара техничка помош за инсталирање на опремата од овластени лица на Операторот со дополнителен надомест според Ценовникот на Операторот.

Корисникот е обврзан да не ја поправа или ракува со опремата на мрежната завршна точка на начин кој би довел до нејзино оштетување, да не врши неовластена преконфигурација на опремата, да не прави упади, измами или друг вид на злоупотреба со истата.

Во случај на раскинување на Договорот или Анексот, од кои било причини, како и во случај на престанок на важноста на Договорот или Анексот, корисникот се обврзува да ја врати опремата на мрежната завршна точка на Операторот или да му овозможи на Операторот да ја демонтира и врати опремата на мрежната завршна точка.

Доколку Претплатникот кој се обврзал на користење на услугите од Magenta 1 во времетраење од 12 или 24 месеци го прекине користењето на истите пред истекот на задолжителното времетраење, треба да плати договорна казна за предвременно раскинување во висина од 1.400,00 денари без ДДВ помножени со бројот на месеци што преостануваат до истекот на задолжителното времетраење.

Притоа Претплатникот се обврзува да му овозможи на Операторот да ја демонтира опремата (HGW/ONT/HYBRID HGW) или (HGW/ONT/HYBRID) и STB (Set Top Box). Доколку Претплатникот ја предаде оштетена опремата на мрежната завршна точка, се обврзува да плати надомест на штета во висина од 4.000 / 6.355 / 8.000 денари за HGW/ONT/HYBRID HGW, 5.500 / 8.000 денари за STB без ДДВ. Доколку Претплатникот воопшто не ја предаде опремата на мрежната завршна точка, се обврзува да плати надомест во висина од 4.720 / 7.499 / 9.440 денари за HGW/ONT/HYBRID HGW, 6.490 / 9.440 денари за STB.

ПОПУСТ НА УРЕДИ

За сите нови и постојни Magenta 1 корисници кои ќе потпишат договор на една или две години, обезбеден е попуст на малопродажните цени на [компјутери и компјутерска опрема](#), [телевизори](#) и голем избор други уреди. Покрај попустот, обезбедена е и можност за поедноставено купување, со плаќање на рати (најмногу до 48 рати) преку телефонска сметка.

*Сите дадени цени се со вклучен ДДВ

ПРОМОЦИИ

ЕКСТРА ПРИДОБИВКИ ЗА MAGENTA 1 MOBILE ТАРИФНИТЕ МОДЕЛИ

Со почеток од 01.04.2020 година, Magenta 1 корисниците кои ќе активираат Е-сметка, а во зависност од тарифата која ја користат, ќе можат да активираат Екстра придобивки на Телеком МК апликацијата:

ЕКСТРА ПРИДОБИВКИ		
Magenta 1 mobile S	Magenta 1 mobile M	Magenta 1 mobile L
500 MB	5 GB	5 GB
Неограничени SMS пораки	200 MB Роаминг	200 MB Роаминг
Опција Speak Out	Опција Speak Out	Опција Speak Out
Опција Stream On	Опција Stream On	

- Екстра придобивките се достапни доколку корисникот има активна опција Е-сметка
- Екстра придобивките промотивно се без дополнителен надомест и подлежат на промени во зависност од условите на пазарот
- Екстра придобивките се активираат исклучиво преку Telekom MK мобилната апликација
- Секој корисник во Магента 1 може да избере дополнителна придобивка за својата мобилна линија, во зависност дали користи S,M или L тарифа
- Екстра придобивките важат 30 дена од денот на активирање
- По истек на 30 дена, корисникот може да активира повторно иста или нова придобивка од понудените за неговиот тарифен модел
- Промоцијата важи за сите корисници на Магента 1 S/M/L
- Понудата е промотивна и важи ограничен временски период