

ПРИЛОГ 3.Б: ОПИС НА ОСНОВНИ УСЛУГИ ЗА СООБРАЌАЈ

Содржина

ПРИЛОГ 3.Б-1: УСЛУГИ ЗА ОРИГИНИРАЊЕ НА ПОВИК2

1. Краток опис на услугите	2
2. Избор На Оператор.....	3
3. Услови за користење на Услугата.....	4
4. Рутирање.....	7
5. Надоместоци, Фактурирање.....	7
6. Параметри за квалитет.....	9
7. Предвидување	9
8. Одговорност.....	9
9. Ограничувања при користење на Услугата	10

ПРИЛОГ 3.Б-2: УСЛУГИ ЗА ТЕРМИНИРАЊЕ НА ПОВИК11

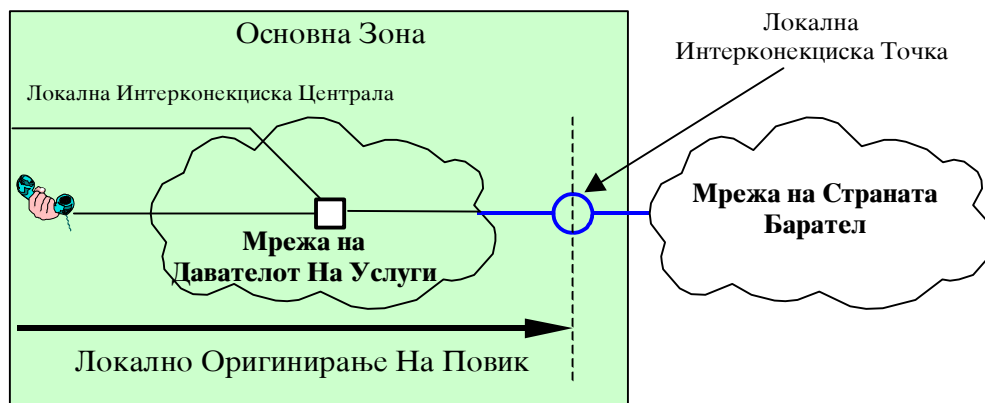
1. Краток опис на услугите	11
2. Услови за користење на Услугата.....	12
3. Рутирање.....	13
4. Надоместоци, фактурирање	14
5. Параметри за квалитет.....	15
6. Предвидување	15
7. Одговорност.....	15
8. Ограничувања при користење на Услугата	16

ПРИЛОГ 3.Б-1: УСЛУГИ ЗА ОРИГИНИРАЊЕ НА ПОВИК

1. Краток опис на услугите

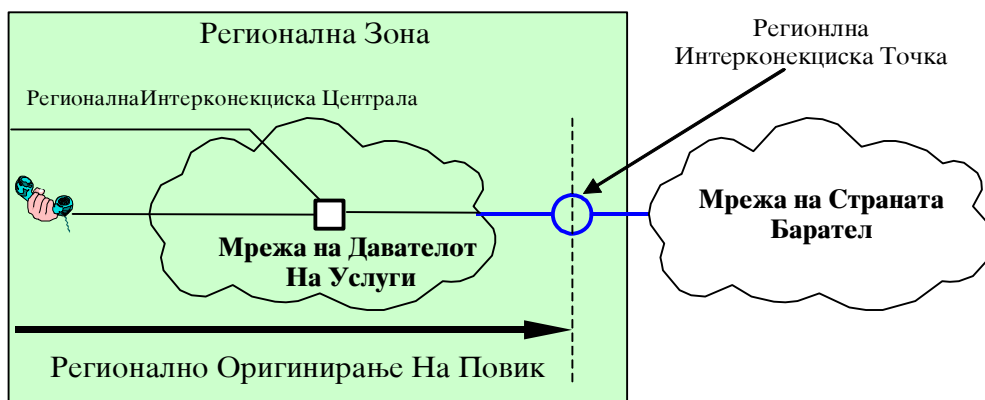
1.1 Услуга За Локално Оригинирање На Повик

Со Услугата За Локално Оригинирање На Повик Давателот На Услуги ги пренесува Меѓумесните Повици, Повиците Од Фиксна Кон Мобилна Телефонија или Меѓународните Повици, оригинирани со Избор На Оператор преку избор на Страната Барател, од Претплатничка Пристапна Точка на неговата Мрежа до Локална Интерконекциска Точка во истата Основна Зона.



1.2 Услуга За Регионално Оригинирање На Повик

Со Услугата За Регионално Оригинирање На Повик Давателот На Услуги ги пренесува Меѓумесните Повици, Повиците Од Фиксна Кон Мобилна Телефонија или Меѓународните Повици, оригинирани со Избор На Оператор преку избор на Страната Барател, од Претплатничка Пристапна Точка на неговата Мрежа до Регионалната Интерконекциска Точка во истата Регионална Зона.



2. Избор На Оператор

2.1 Избор На Оператор Врз Основа На Поединечен Повик

2.1.1 Со Избор На Оператор Врз Основа На Поединечен Повик, операторот за Меѓумесни Повици, Повици Од Фиксна Кон Мобилна Телефонија и/или Меѓународни Повици кои оригинираат од Претплатничката Пристапна Точка на Мрежата на Давателот На Услуги преку бирање на Код За Избор На Оператор може да се избере врз основа на поединечен повик. Давателот На Услуги може да се избере врз основа на поединечен повик и кога друг Мрежен Оператор е веќе дефиниран со Предизбор На Оператор како предефиниран Избран Оператор за таа Претплатничка Пристапна Точка на Мрежата на Давателот На Услуги. Во таков случај Изборот На Оператор Врз Основа На Поединечен Повик, во однос на дадениот Повик, има приоритет над Предизбор На Оператор, така што дадениот Повик се пренесува до Избраниот Оператор избран преку Избор На Оператор Врз Основа На Поединечен Повик.

2.1.2 Процес на воспоставување на Повик:

2.1.2.1 Претплатникот кој има намера да оригинира Повик со Кодот За Избор На Оператор на Страната Барател, по тонот за бирање, од Претплатничката Пристапна Точка на Мрежата на Давателот На Услуги, бира било која од низите бројки наведени во Точка 2.1.3.

2.1.2.2 Давателот На Услуги го пренесува Повикот кој оригинира согласно Точка 2.1.2.1 до Интерконекциската Точка дефинирана со применливото рутирање.

2.1.2.3 Од Интерконекциската Точка, со Повикот управува Страната Барател.

2.1.3 Со Избор На Оператор Врз Основа На Поединечен Повик Претплатникот може да ги бира следниве формати на броеви дефинирани во Планот За Нумерација:

а) за Меѓународни Повици: КИО+МП+КД+ПК+ПБ; или
 КИО+МП+КД+КММ+ПБ;

б) за Меѓумесни Повици: КИО+НП+ПК+ПБ;

в) за Повици Од Фиксна Кон Мобилна Телефонија:
 КИО+НП+КММ+ПБ.

2.2 Предизбор На Оператор

2.2.1 Со Предизбор На Оператор Страната Барател може да биде избрана да пренесува Меѓумесни Повици, Повици Од Фиксна Кон Мобилна Телефонија или Меѓународни Повици кои оригинираат од

Претплатничка Пристапна Точка на Мрежата на Давателот На Услуги според условите за Услугата дадени во овој Прилог.

2.2.2 Претплатникот склучува Претплатнички Договор со Предизбраниот Оператор и според тоа Давателот На Услуги однапред го поставува рутирањето на Меѓумесни Повици, Повици Од Фиксна Кон Мобилна Телефонија и/или Меѓународни Повици. При Меѓумесни Повици, Повици Од Фиксна Кон Мобилна Телефонија и/или Меѓународни Повици, Претплатникот не мора да го бира Кодот За Избор На Оператор, туку Кодот На Операторот е внесен во TNS (Transit Network Selection) параметарот согласно Системот За Сигнализација од локалната телефонска централа согласно Претплатничкиот Договор склучен со Предизбраниот Оператор. Доколку Претплатникот не постави Предизбран Оператор различен од Давателот На Услуги, тогаш Меѓумесните Повици, Повиците Од Фиксна Кон Мобилна Телефонија и/или Меѓународните Повици ќе ги пренесува Давателот На Услуги.

2.2.3 Процес на воспоставување на повик:

2.2.3.1 Претплатникот кој склучил Претплатнички Договор за Предизбор На Оператор со Страната Барател, по тонот за бирање, од Претплатничката Пристапна Точка на Мрежата на Давателот На Услуги, бира било која од низите бројки дадени во Точка 2.2.4 без да бира Код За Избор На Оператор.

2.2.3.2 Кодот На Операторот на Предизбраниот Оператор е внесен во TNS (Transit Network Selection) параметарот согласно Системот За Сигнализација од локалната телефонска централа на Давателот На Услуги.

2.2.3.3 Давателот На Услуги го пренесува Повикот кој оригиналира согласно Точка 2.2.3.1 до Интерконекциската Точка дефинирана со применливото рутирање.

2.2.3.4 Од таа точка со Повикот управува Страната Барател.

2.2.4 Претплатникот може со Предизбор На Оператор да ги бира следниве формати на броеви дефинирани во Планот За Нумерација:

а) за Меѓународни Повици: МП+КД+ПК+ПБ; или
 МП+КД+КММ+ПБ,

б) за Меѓумесни Повици: НП+ПК+ПБ;

в) за Повици Од Фиксна Кон Мобилна Телефонија:
 НП+КММ+ПБ

3. Услови за користење на Услугата

- 3.1** Услугите За Оригинирање На Повик може да ги користи Страната Барател која користи Услуга За Телефонски Интерконекциски Линк.
- 3.2** Услугите За Оригинирање На Повик може да се користат за Повици оригинирани преку Избор На Оператор.
- 3.3** Повиците оригинирани од Претплатникот со Избор На Оператор може да се воспостават преку Бирање Во Една Етапа.
- 3.4** Повиканиот број може да биде било која од низите на бројки дефинирани во точка 2.1.3 или 2.2.4, за Повици оригинирани од Претплатникот преку Избор На Оператор.
- 3.5** Претплатникот со Избор На Оператор може да оригинира Меѓумесни Повици, Повици Од Фиксна Кон Мобилна Телефонија и/или Меѓународни Повици.
- 3.6** Повиците оригинирани од страна на Претплатникот преку Избор На Оператор Врз Основа На Поединечен Повик со одредиште до Претплатнички Број кој се наоѓа во истото географско нумерациско подрачје ги воспоставува Давателот На Услуги преку сопствената Мрежа, а сметката за овие Повици на Претплатникот ја издава Давателот на Услуги.
- 3.7** Повиците оригинирани од Претплатникот преку Избор На Оператор со одредиште до други броеви кои не се наведени во Точките 3.4 и 3.5 ги воспоставува Давателот На Услуги преку сопствената Мрежа и сметката за овие Повици на Претплатникот ја издава Давателот На Услуги.
- 3.8** Страната Барател мора да ги извести своите Претплатници дека само услугите на Страната Барател наведени во Точките 3.4 и 3.5 се достапни преку Избор На Оператор, а во случај на Повици оригинирани кон други услуги преку Избор На Оператор, Услугата на Претплатникот му ја обезбедува Давателот На Услуги.
- 3.9** Предуслов за користење на Услугите За Оригинирање На Повици е Страната Барател да има одлука за доделување на Код На Оператор издадена од АЕК. Страната Барател мора да достави автентична копија од оваа одлука до Давателот На Услуги во исто време со известувањето за намерата да се користат Услугите За Оригинирање На Повици.
- Давателот На Услуги ќе ги пренесе до Страната Барател само Повиците оригинирани со Кодот За Избор На Оператор наведен во одлуката за доделување на Код На Оператор, а во случај на Предизбор На Оператор Повиците кои се предмет на Предизбор На Оператор и оригинираат од Претплатници кои ја избрале Страната Барател.
- 3.10** Страната Барател ќе биде одговорна пред своите Претплатници за издавање на сметки, наплата, постапување по приговори за сметки и управување со побарувања.

3.11 Со Услугите За Оригинирање На Повици, помеѓу Претплатничките Пристапни Точки и Интерконекциската Точка, се овозможува пренос на:

- а)** дигитализирани 0.3 – 3.4 kHz аналогни говорни сигнали во случај на Повик оригиниран од аналогна телефонска главна линија; или
- б)** 64 kbps дигитални сигнали во секој В канал, како и оние кои се наведени во подточка а), во случај на Повик оригиниран од ISDN линија

Врската воспоставена помеѓу Претплатничката Пристапна Точка и Интерконекциската Точка може да се користи за пренос на телефонски повици, пренос помеѓу факс уреди, или пренос преку модем на најмалку 2,400 bps.

3.12 Обезбедувањето на Услугата За Оригинирање На Повик се врши од воспоставувањето на говорната врска помеѓу Претплатничката Пристапна Точка и Интерконекциската Точка.

3.13 За време на користењето на Услугите За Оригинирање На Повик сигналите помеѓу Мрежите на Страните се сигнали согласно Системот За Сигнализација.

3.14 Повиците со одредиште кон Страната Барател оригинирани преку Предизбор На Оператор се предмет на важечкиот Претплатнички Договор помеѓу Претплатникот и Страната Барател.

3.15 Страната Барател може за својот Претплатник да нарача од Давателот На Услуги да обезбеди рутирање на предизбрани Меѓумесни Повици, Повици Од Фиксна Кон Мобилна Телефонија и/или Меѓународни Повици до Мрежата на Страната Барател со користење на Услугата За Поставување На Предизбран Оператор.

3.16 Доколку повиканиот број не е важечки број или до него не може да се пристапи од Мрежата На Страната Барател, тогаш Страната Барател не е обврзана да го проследи Повикот. Страната Барател за истото треба да го извести Давателот На Услуги со соодветна сигнализациона порака.

3.17 Меѓународни Повици оригинирани со Избор На Оператор насочени кон Македонскиот код на држава ќе бидат блокирани.

3.18 Во случај на Услугата За Оригинирање На Повик, Давателот На Услуги и ги предава на Страната Барател, како информација за претплатнички број, бројките кои се бирани од страна на Претплатникот во согласност со форматот даден во Точка 2.2.4 и го наведува Кодот На Оператор во TNS (Transit Network Selection) параметрот согласно Системот За Сигнализација.

3.19 Предуслов за нарачување на Услугата За Оригинирање На Повик со Избор На Оператор е Мрежата на Страната Барател (како Национален

Мрежен Оператор) да биде Интерконектирана со Мрежата на Давателот На Услуги во сите 3 (три) Регионални Интерконекциски Точки лоцирани во различни Регионални Зони на Давателот На Услуги. Регионалните Мрежни Оператори немаат право да бараат Услуга За Оригинирање На Повик.

3.20 Предуслов за користење на Услугите За Оригинирање На Повик е претходно нарачување на Услугата За Поставување На Код За Избор На Оператор.

3.21 По предавањето на Повикот преку Интерконекциската Точка, Страната Барател ќе ги отстрани информациите во однос на Избор На Оператор од TNS (Transit Network Selection) параметарот.

4. Рутирање

4.1 Локално Оригинирање На Повик

Повици оригинирани со Избор На Оператор – со избирање на Страната Барател – ги рутира Давателот На Услуги до Локалните Интерконекциски Центри, до Телефонскиот Интерконекциски Линк дефиниран од Страната Барател.

Повиците оригинирани со Избор На Оператор – со избирање на Страната Барател – Давателот На Услуги и ги предава на Страната Барател на Локалната Интерконекциска Точка која се наоѓа во истата Основна Зона како Претплатничката Пристапна Точка од која Повикот бил оригиниран (принцип за рутирање ‘близок - крај’).

4.2 Регионално Оригинирање На Повик

Повици оригинирани со Избор на Оператор – со избирање на Страната Барател – ги рутира Давателот На Услуги до Регионалните Интерконекциски Центри до Телефонскиот Интерконекциски Линк дефиниран од Страната Барател.

Повиците оригинирани со Избор На Оператор – со избирање на Страната Барател – Давателот На Услуги и ги предава на Страната Барател на Регионалната Интерконекциска Точка која е лоцирана во истата Регионална Зона со Претплатничката Пристапна Точка од која Повикот бил оригиниран (принцип за рутирање ‘близок - крај’).

5. Надоместоци, Фактурирање

5.1 Услугите За Оригинирање На Повици дефинирани во овој Прилог ги обезбедува Давателот На Услуги, а ги користи Страната Барател.

- 5.2** Давателот На Услуги наплаќа по минута Надоместоци За Услуги дефинирани во Прилог 8.Б (Надоместоци) пропорционални на Времетраењето На Повик за користењето на Услугите За Оригинирање На Повици кои ги користи Страната Барател.
- 5.3** Страната Барател плаќа за користењето на Услугите За Оригинирање На Повик Надоместоци За Услуги дефинирани во Прилог 8.Б (Надоместоци) по фактура издадена од Давателот На Услуги.
- 5.4** Доколку за Повиците кои се предадени на Мрежата на Страната Барател во Интерконекциската Точка – кои се користат во рамките на Услугата За Оригинирање На Повик – степенот на Неуспешни Повици во даден календарски месец надминува 25% по вина на Партнерот, тогаш Давателот На Услуги може да наплати Услуги За Оригинирање На Повици за 1 (една) минута времетраење за Повиците кои го надминуваат лимитот од 25%.
- 5.5** Во однос на сигнализациските пораки потребни за обезбедување на Услугите За Оригинирање На Повици, Тарифата За Користење ја вклучува наплатата применлива за пренос на такви сигнализациски пораки. Ова значи дека сигнализациските пораки кои бараат STP (Signaling Transfer Point) функција не се вклучени во Тарифата За Користење. Сигнализациските пораки кои се однесуваат на STP (Signaling Transfer Point) функцијата ќе биде предмет на посебен комерцијален договор.

6. Параметри за квалитет

Целни вредности:

Параметар за квалитет	Стандардно ниво
Време На Имплементација: а) доколку од Страната Барател е побарано рутирање до Телефонски Интерконекциски Линк што треба да се воспостави во согласност со Распоредот За Имплементација, пред да биде прифатен Распоредот За Имплементација б) во друг случај (претпоставувајќи дека постои Телефонски Интерконекциски Линк)	од успешното завршување на Тестот За (Проширување На) Системите За Комутација За Интерконекција што треба да се спроведе на Телефонски Интерконекциски Линк што треба да се стави во функција 1 (еден) месец
Време На Отстранување На Грешка	24 часа
Годишна Достапност	99,00%
Време На Дисконекција	1 (еден) месец

7. Предвидување

7.1 Секој квартал Страната Барател мора да поднесе до МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД Тековно Предвидување за следната 1 (една) година.

7.2 Страната Барател мора да го наведе во Формуларот За Барање За Услуги За Сообраќај нарачувањето или откажувањето на Услугите За Оригинирање На Повик.

7.3 Содржината и процедурата на Предвидување се регуларни во Прилог 5 (Предвидување и Нарачување на Телефонски Интерконекциски Линкови).

8. Одговорност

8.1 Давателот На Услуги е одговорен за Услугите За Оригинирање На Повик од Претплатничката Пристапна Точка каде што Повикот е оригиниран до Интерконекциската Точка.

8.2 Страната Барател е одговорна за понатамошно рутирање на Повикот примен на Интерконекциската Точка.

8.3 Во врска со услугата обезбедена од страна на Страната Барател со посредство на Услугите За Оригинирање На Повик, Страната Барател има одговорност за Повиците од крај до крај.

8.4 Страните нема да обезбедат една на друга пристап до нивниот сопствен систем за управување со мрежа.

8.5 Страната Барател ќе постапува по приговорите на Претплатниците кои ја користат нејзината услуга.

9. Ограничувања при користење на Услугата

9.1 Општи ограничувања

9.1.1 Избор На Оператор не е достапен од јавни говорници.

9.1.2 Услугите За Оригинирање На Повик не може да се користат за пристап до служби за односи со корисници и давање на информации за претплатници, како и за пристап до негеографски броеви од сериите 05 и 08 согласно Планост за Нумерација.

9.1.3 Избор На Оператор не е применлив за пренос на податоци пренесени преку ISDN D канал.

9.1.4 Избор На Оператор не може да се користи од Претплатнички Пристапни Точки каде Претплатникот користи тарифен пакет поврзан со бенефицирани тарифни пакети.

9.2 Карактеристични Ограничувања за Македонски Телеком АД

9.2.1 Повици иницирани од GSM-RLL радио Претплатнички Пристапни Точки на фиксни локации може да бидат предадени на Регионалните Интерконекциски Точки Скопје и Штип.

9.2.2 Поврзувањето помеѓу GSM-RLL радио Претплатнички Пристапни Точки на фиксни локации и Интерконекциска Точка е соодветно за квалитетот на пренос на говор и на податоци специфициран за Мобилна Радио Телефонска Мрежа.

9.2.3 Во случај на Повици иницирани од GSM-RLL радио Претплатнички Пристапни Точки на фиксни локации, точката за предавање на Повикот може да се разликува од рутирањето на сообраќај опишано во Точка 4 поради поинаквата структура на Мобилната Радио Телефонска Мрежа која го обезбедува решението. Без оглед на различното рутирање на сообраќајот надоместовците за овие Повици остануваат исти како надоместоците кои се применуваат за рутирање на сообраќај опишано во Точка 4.

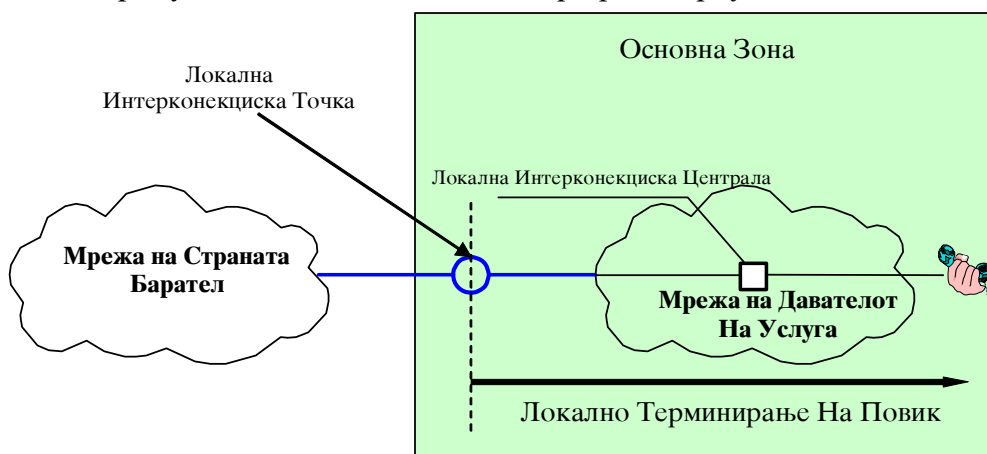
9.2.4 Избор на Оператор не може да се користи од VSAT радио Претплатнички Пристапни Точки на фиксни локации.

ПРИЛОГ 3.Б-2: УСЛУГИ ЗА ТЕРМИНИРАЊЕ НА ПОВИК

1. Краток опис на услугите

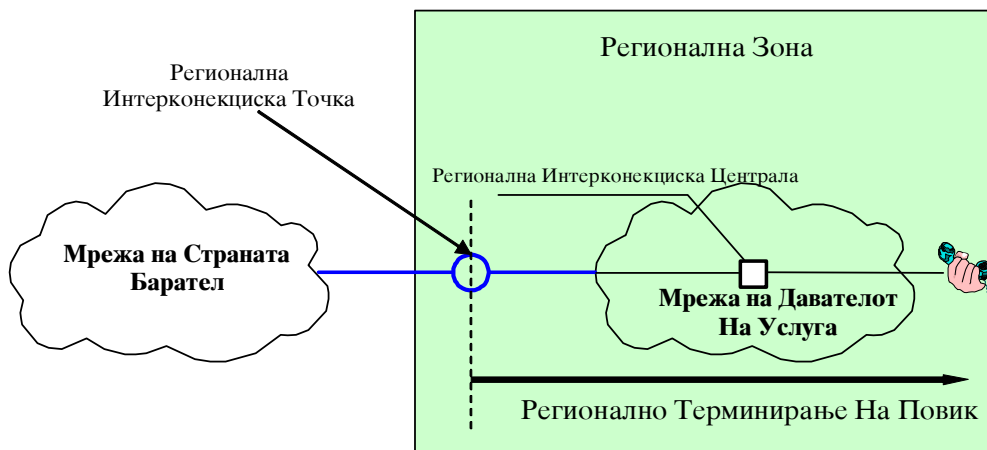
1.1 Услуга За Локално Терминирање На Повик

Со Услугата За Локално Терминирање На Повик Давателот На Услуги го пренесува Повикот кој доаѓа од Мрежата на Страната Барател на Локалната Интерконекциска Точка која се наоѓа во една од Основните Зони на Давателот На Услуги до Претплатничка Пристапна Точка на Мрежата на Давателот На Услуги која се наоѓа во истата Основна Зона, идентификувана со Национален Географски Број.



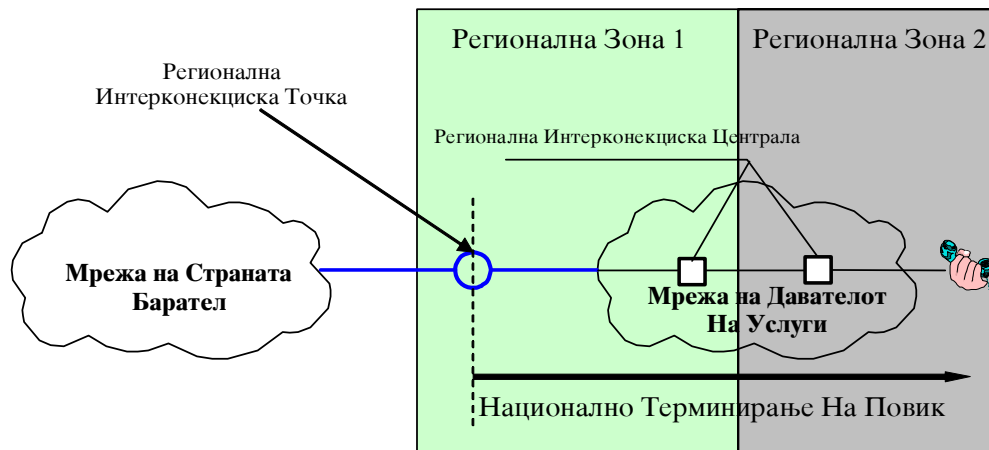
1.2 Услуга За Регионално Терминирање На Повик

Со Услугата За Регионално Терминирање На Повик Давателот На Услуги го пренесува Повикот кој доаѓа од Мрежата на Страната Барател на Регионалната Интерконекциска Точка која се наоѓа во една од Регионалните Зони на Давателот На Услуги до Претплатничка Пристапна Точка на Мрежата на Давателот На Услуги која се наоѓа во истата Регионална Зона, идентификувана со Национален Географски Број.



1.3 Услуга За Национално Терминирање На Повик

Со Услугата За Национално Терминирање На Повик Давателот На Услуги го пренесува Повикот кој доаѓа од Мрежата на Страната Барател на Регионалната Интерконекциска Точка која се наоѓа во една од Регионалните Зони на Давателот На Услуги до Претплатничка Пристапна Точка на Мрежата на Давателот На Услуги која се наоѓа во различна Регионална Зона, идентификувана со Национален Географски Број.



2. Услови за користење на Услугата

2.1 Услугите За Терминирање На Повик може да ги користи Страната Барател која користи Услуга За Телефонски Интерконекциски Линк.

2.2 Повиканиот број за Услугите За Терминирање На Повик може да биде само Национален Географски Број кој припаѓа на Мрежата на Давателот На Услуга.

2.3 Повиканиот број ја дефинира Претплатничката Пристапна Точка.

2.4 Со Услугите За Терминирање На Повик, помеѓу Интерконекциската Точка и повиканата Претплатничката Пристапна Точка, се овозможува пренос на:

- а) дигитализирани 0.3 – 3.4 kHz аналогни говорни сигнали во случај на Повик со одредиште кон аналогна телефонска главна линија; или
- б) 64 kbps дигитални сигнали во секој В канал, покрај оние наведени во подточка а), во случај на Повик со одредиште до ISDN линија;

Врската воспоставена помеѓу Интерконекциската Точка и повиканата Претплатничката Пристапна Точка може да се користи за пренос на телефонски повици, пренос помеѓу факс уреди или пренос преку модем на најмалку 2,400 bps.

- 2.5** Обезбедувањето на Услугите За Терминирање На Повик се врши од воспоставувањето на говорна врска помеѓу Интерконекциската Точка и повиканата Претплатничката Пристапна Точка
- 2.6** За време на користење на Услугите За Терминирање На Повик сигналите помеѓу Мрежите на Страните се сигнали согласно Системот За Сигнализација.
- 2.7** Доколку повиканиот број не е важечки број или до него не може да се пристапи од Мрежата На Давателот На Услуги, тогаш Давателот На Услуга не е обврзан да го терминира Повикот. Ова мора да биде назначено од страна на Давателот На Услуга со соодветна сигнализациона порака.
- 2.8** Во случај на Услуга За Терминирање На Повик, Страната Барател ги предава, како информација за претплатнички број, бројките кои се бирани од страна на Претплатникот во формат на национален број дефиниран во Планот За Нумерација.
- 2.9** Кога Страната Барател како избран оператор сака да терминира Повик оригиналиран преку Избор На Оператор со користење на Услугата За Терминирање На Повик на Македонски Телеком АД, тогаш таа ќе го отстрани Кодот На Оператор пренесен од TNS (Transit Network Selection) параметарот.

3. Рутирање

3.1 Рутирање на Сообраќај примен на Локална Интерконекциска Точка

Давателот На Услуга мора да ги терминира само таквите Повици примени на дадена Локална Интерконекциска Точка, кои ќе бидат терминирани во Претплатничка Пристапна Точка на Давателот На Услугата која се наоѓа во истата Основна Зона како и Локалната Интерконекциска Точка.

3.2 Рутирање на Сообраќај примен на Регионална Интерконекциска Точка

Давателот На Услуга мора да ги терминира само таквите Повици примени во дадена Регионална Интерконекциска Точка, кои ќе бидат терминирани во Претплатничка Пристапна Точка на Давателот На Услуги

- а)** која се наоѓа во истата Регионална Зона како и Регионалната Интерконекциска Точка, или
- б)** која се наоѓа во Регионалната Зона во која Страната Барател нема Интерконекциска Точка.

4. Надоместоци, фактурирање

- 4.1** Услугите За Терминирање На Повик дефинирани во овој Прилог ги обезбедува Давателот На Услуги, а ги користи Страната Барател.
- 4.2** Давателот На Услуги наплаќа по минута Надоместоци За Услуги дефинирани во Прилог 8.Б (Надоместоци) пропорционални на Времетраењето На Повик за користење на Услугите За Терминирање На Повик кои ги користи Страната Барател.
- 4.3** Страната Барател плаќа за користењето на Услугите За Терминирање На Повик Надоместоци За Услуги дефинирани во Прилог 8.Б (Надоместоци) по фактура издадена од Давателот На Услуги.
- 4.4** Во однос на сигнализациските пораки потребни за обезбедување на Услугите За Терминирање На Повик, Тарифата За Користење ја вклучува наплатата соодветна за преносот на таквите сигнализациски пораки. Ова значи дека сигнализациските пораки кои бараат STP (Signaling Transfer Point) функција не се вклучени во Тарифата За Користење. Сигнализациските пораки кои се однесуваат на STP (Signaling Transfer Point) функцијата ќе бидат предмет на посебен комерцијален договор.
- 4.5** Доколку за Повиците кои се превземени од Мрежата на Страната Барател во Интерконекциската Точка, - кои се користат во рамките на Услугата За Терминирање На Повик- степенот на Неуспешни Повици во даден календарски месец надминува 25% по вина на Партнерот, тогаш Давателот На Услуга може да наплати Услуги За Терминирање На Повик за 1 (една) минута времетраење за Повиците кои го надминуваат лимитот од 25%.

5. Параметри за квалитет

Целни вредности:

Параметар за квалитет	Стандардно ниво
Време На Имплементација: а) доколку од Страната Барател е побарано рутирање до Телефонски Интерконекциски Линк што треба да се воспостави во согласност со Распоредот За Имплементација, пред да биде прифатен Распоредот За Имплементација б) во друг случај (претпоставувајќи дека постои Телефонски Интерконекциски Линк)	од успешното завршување на Тестот За (Проширување На) Системите За Комутација За Интерконекција што треба да се спроведе на Телефонски Интерконекциски Линк што треба да се стави во функција 1 (еден) месец
Време На Отстранување На Грешка	24 часа
Годишна Достапност	99,00%
Време На Дисконекција	1 (еден) месец

6. Предвидување

6.1 Секој квартал Партнерот мора да поднесе до Македонски Телеком АД Тековно Предвидување за следната 1 (една) година.

6.2 Партнерот мора да го наведе во Формуларот За Барање За Услуги За Сообраќај нарачувањето или откажувањето на Услугите За Терминирање На Повик.

6.3 Содржината и процедурата на Предвидување се регулирани во Прилог 5 (Предвидување и Нарачување на Телефонски Интерконекциски Линк).

7. Одговорност

7.1 Давателот На Услуги е одговорен за Услугите За Терминирање На Повик од Интерконекциска Точка до повиканата Претплатничка Пристапна Точка.

7.2 Во врска со услугата обезбедена од Страната Барател со посредство на Услугите За Терминирање На Повик, Страната Барател има одговорност за Повиците од крај до крај.

7.3 Страните нема да обезбедат пристап една на друга до нивниот сопствен систем за управување со мрежа.

7.4 Страната Барател ќе постапува по приговорите на Претплатниците кои ја користат нејзината услуга.

8. Ограничувања при користење на Услугата

8.1 Општи ограничувања

Услугите За Терминирање На Повик не се применливи за пренос на податоци пренесени преку ISDN D канал.

8.2 Карактеристични ограничувања за МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД

8.2.1 Повеќе насочени кон GSM-RLL радио Претплатнички Пристапни Точки на фиксни локации може да бидат предадени на Мрежата на Македонски Телеком АД само на Регионалните Интерконекциски Точки во Скопје и Штип.

8.2.2 Поврзувањето помеѓу GSM-RLL радио Претплатничка Пристапна Точка и Интерконекциска Точка е соодветно за квалитетот на пренос на говор и на податоци специфициран за Мобилната Радио Телефонска Мрежа.

Врската помеѓу VSAT радио Претплатнички Пристапни Точки на фиксни локации и Интерконекциска Точка е соодветна за квалитетот на пренос на говор и податоци специфициран за овој тип на опрема.