



СПОДЕЛИ ДОЖИВУВАЊА

Податоци за квалитет за Универзална услуга за 2013 година за целата територија на Република Македонија					
	Дефиниција	КПИ	целна вредност	измерена вредност	забелешка
1	Удел на исправни јавни говорници	% исправни јавни говорници	90%	93,2%	Мерењата се направени согласно Член 28 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга.
2	Просечно време на јавување на лице - оператор	≤15 сек. % на одговорени за 20 сек. ≥ 80%		31 сек. 63 %	Мерењата се направени согласно Член 27 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга.
3	Зачестеност на приговори на износот на сметка		0,5%	0,274 %	Мерењата се направени согласно Член 29 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
4	Време на доцнење на сигналот	Време на доцнење на сигналот за слободно бирање	2 сек.	350 msec	Параметар се однесува на сигнал за слободно бирање кој се генерира локално од HGW/ONT уредот, вредноста е од спецификациите на вендорот (повисоката вредност). Мерењата се направени согласно Член 23 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга .

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Скопје (02) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	6,9 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (02) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.09 или 9.16 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (02) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	57 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (02) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	2,1%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (02) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	1,5%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	2,68	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2.меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Куманово (031) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	6.6 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (031) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.11 или 11.31 по линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (031) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	37 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (031) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	1,3%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (031) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	1,7%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	2,56 сек.	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92 сек.	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Штип (032) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	3,3 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (032) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.09 или 9.07 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (032) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	23 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (032) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	1,5%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (032) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	0,8%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	1,65	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system)
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92	2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Кочани (033) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	8,6 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (033) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.10 или 9.74 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (033) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	39 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (033) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	1,3%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (033) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	0,9%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	1,85	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Струмица (034) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	5 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (034) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.10 или 9.57 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (034) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	22 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (034) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	1,6%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (034) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	1,1%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	1,67	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system)
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92	2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Гостивар (042)

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	8,4 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (042) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.14 или 14.15 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (042) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	70 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (042) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	0,9%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (042) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	1,1%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	4,95	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system)
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92	2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Велес (043) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	3.9 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (043) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.08 или 7.82 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (043) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	22 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (043) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	2,0%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (043) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	3,4%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	2, 44 сек.	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92 сек.	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Тетово (044) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	11,7 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (044) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.11 или 11.39 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (044) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	60 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (044) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	1,7%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (044) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	1,9%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	4,67 сек.	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system)
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92 сек.	2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Кичево (045) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	12,2 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (045) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.13 или 13.28 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (045) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	89 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (045) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	2,4%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (045) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	2,4%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	4,45 сек.	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system)
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92 сек.	2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Охрид (046) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	10 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (046) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.09 или 9.47 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (046) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	77 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (046) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	2,0%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (046) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	2,0%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	3,89 сек.	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system) 2.меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92 сек.	

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Битола (047) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	9 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (047) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.15 или 14.78 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (047) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	54 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (047) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	2,7%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (047) на Македонски Телеком АД-Скопје, согласно Член 9 став 1 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	2,7%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	2,79 сек.	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system)
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92 сек.	2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.

Податоци за квалитет на Универзална услуга за нумерациско подрачје Прилеп (048) за 2013 година

	<i>Дефиниција</i>	<i>КПИ</i>	<i>целна вредност</i>	<i>измерена вредност</i>	<i>забелешка</i>
1	Време на почетно приклучување за пристап на јавна телефонска мрежа	Време за најбрзите 95%	7 денови	10,5 денови	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (048) на Македонски Телеком АД- Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
2	Зачестеност на пријавени дефекти	дефекти/пристапна линија/годишно	15%	0.09 или 9.14 по 100 линии	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (048) на Македонски Телеком АД- Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
3	Време на отстранување на пријавен дефект	Време за отстранување на 80 % дефектите на пристапни линии	24 часа	38 часа	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (048) на Македонски Телеком АД- Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
4	Зачестеност на неуспешни повици	% за национални повици	3%	2,83%	Мерењата се направени за сите пристапни линии во нумерациско подрачје (048) на Македонски Телеком АД- Скопје, согласно Член 9 став 1од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга
		% за меѓународни повици	2%	2,83%	
5	Просечно време на воспоставување на повик	Средно време за национални повици	3 сек.	2,41 сек.	1. национални повици - по географско подрачје од OSIX (Signaling monitoring system)
		Средно време за меѓународни повици	4,5 сек.	3,92 сек.	2. меѓународни повици- не може да се издвои по географско подрачје. Дадена е просечна вредност од сите повици кон меѓународните линкови (извор OSIX). Мерењата се направени согласно Член 25 од Правилникот за обезбедување на услуги опфатени со Универзалната услуга како и Член 10 став 3 од Договорот за обезбедување на универзална услуга.